



aprenderaprogramar.com

La carta de Domain Renewal Group. Entre la estafa y la tomadura de pelo. (CR00106A)

Sección: Zona Crash

Categoría: Artículos para no dormir

Fecha revisión: 2029

Autor: Alex Rodríguez

Resumen: Si eres titular de un dominio registrado en internet (.com, .net, .es ó similar) es posible que hayas recibido en tu domicilio una carta de "Domain Renewal Group". Esta carta es un burdo intento de estafa, en el que lamentablemente caerá un buen número de personas.

EL ORIGEN DE TODO: LOS REGISTROS PÚBLICOS

Con la popularización de internet en los últimos años, muchas personas y empresas se han decidido a contratar dominios para alojar páginas web. Desde trabajadores autónomos hasta artistas, pequeños comercios, arquitectos, abogados, ingenieros y un largo etcétera de personas tienen registrado un dominio para su uso personal o profesional.



El registro de dominios en internet se rige por unos protocolos gestionados a nivel internacional, de forma que se trata de mantener cierto orden y transparencia dentro del mundo de internet. Entre las instituciones que regulan y controlan el registro de dominios destaca la ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers), una institución sin ánimo de lucro con sede en Estados Unidos pero que también cuenta con delegaciones en Europa y Australia.

Entre los protocolos que rigen internet figura el mantenimiento de una base de datos a la que podemos denominar WHOIS, que viene siendo algo parecido a un listín telefónico donde figuran los datos de la persona que es titular del dominio: nombre, dirección, teléfono, etc. Este registro o base de datos tiene una peculiaridad: que es público. Podríamos decir que es similar a una guía telefónica: lo puede consultar cualquiera, con lo cual los datos personales de millones de personas quedan visibles. ¿Por qué son públicos estos datos? En principio para garantizar la transparencia de internet y para facilitar la lucha contra la delincuencia. Sin embargo, el acceso público también permite a usuarios maliciosos (que pueden ir desde delincuentes hasta personas o empresas con pocos escrúpulos) acceder a esta información para tratar de lucrarse.

LA CARTA DE DOMAIN RENEWAL GROUP

Muchas personas que somos titulares de un dominio hemos recibido en nuestros domicilios una carta con un logotipo que indica "Domain Renewal Group".



Esta carta nos llega porque esta organización que está entre lo ilegal y lo amoral, ha utilizado los datos públicos de titulares de dominios para tratar de aprovecharse de la ingenuidad, desconocimiento o temor que puedan albergar muchas personas titulares de dominios en internet.

En el interior de la carta nos encontramos una hoja que es la carta propiamente dicha, y un sobre con la dirección "Domain Renewal Group. 56 Gloucester Rd., Suite 526. London, England. SW7 4UB.", que es donde se supone que debemos mandar firmada la orden de pago.

LO QUE DICE LA CARTA

La carta, escrita en inglés, nos viene a decir lo siguiente: "Como cortesía a los titulares de dominios de internet, le enviamos esta notificación relativa al registro de su dominio motivada por la aproximación de la fecha de expiración que se producirá en los próximos meses. Al afiliarse a Domain Renewal Group, podrá disfrutar de los mejores descuentos. Su registro de dominio para: aprenderaprogramar.com (aquí irá cualquier nombre de dominio) caducará el próximo 17 de septiembre de 2017 (aquí irá cualquier fecha). ¡Actúe hoy!"

Veamos cómo continúa esta "carta de cortesía" que realmente es bastante descortés: "Usted debe renovar su nombre de dominio para mantener los derechos sobre el mismo en internet, y ahora es el momento de transferir y renovar el dominio desde su registrador actual hasta Domain Renewal Group. La no renovación del nombre de dominio antes de la caducidad del mismo supondrá la pérdida del mismo haciendo difícil para sus clientes y amigos localizarle en internet. La privatización del registro de nombres de dominios permite ahora al usuario elegir el agente registrador tanto en el registro inicial como en cada renovación. Los titulares de dominios no están obligados a renovar su dominio con su actual registrador ni con Domain Renewal Group. Compruebe nuestros precios y decida usted mismo. Usted no está obligado a pagar los importes que se señalan más abajo, excepto si acepta esta oferta. Esta notificación no es una factura, constituye una forma rápida y cómoda de pago si usted decide transferir el registro de su nombre de dominio a Domain Renewal Group.

Finalmente, la oferta comercial, que últimamente viene siendo de 28 euros por un año, 45 euros por dos años (nos indican que nos ahorramos 11 euros) u 85 euros por 5 años (nos indican que nos ahorramos 55 euros).

Amablemente, nos ofertan la posibilidad de registrar otros dominios parecidos.

Y finalmente, un pequeño formulario para que rellenemos datos personales y tanto los servicios que queremos contratar, como los datos de nuestra tarjeta de crédito o débito y firmemos la orden de pago que supuestamente meteremos en el otro sobre para completar el proceso.

La carta está bien redactada, incluye dirección y teléfono de Domain Renewal Group y en su reverso incluye una letra pequeña, muy pequeña, que no vamos a molestarnos en describir, donde en distintos sitios aparecen destacadas direcciones web de ICANN.

Hasta aquí, grosso modo, lo que dice la carta, ahora expondremos lo que pensamos sobre esta carta.



Domain Name Renewal Service

Call us at 1-905-479-2533 24 hours a day
or visit us at www.domainrenewalgroup.com

As a courtesy to domain name holders, we are sending you this notification of the domain name registration that is due to expire in the next few months. When you switch today to the Domain Renewal Group, you can take advantage of our best savings. Your registration for: **aprenderaprogramar.net** will expire on **August 17, 2011**. Act today!

Domain name:	aprenderaprogramar.net
Reply Requested By:	April 25, 2011

You must renew your domain name to retain exclusive rights to it on the Web, and now is the time to transfer and renew your name from your current Registrar to the Domain Renewal Group. Failure to renew your domain name by the expiration date may result in a loss of your online identity making it difficult for your customers and friends to locate you on the Web.

Privatization of Domain Registrations and Renewals now allows the consumer the choice of Registrars when initially registering and also when renewing a domain name. Domain name holders are not obligated to renew their domain name with their current Registrar or with the Domain Renewal Group. Review our prices and decide for yourself. You are under no obligation to pay the amounts stated below, unless you accept this offer. **This notice is not a bill**, it is rather an easy means of payment should you decide to switch your domain name registration to the Domain Renewal Group.

Term	Period Covered	Price
1 year	Until – Aug 17, 2012	€ 28.00
2 years (Recommended)	Until – Aug 17, 2013	€ 45.00 (save € 11)
5 years (Best Value)	Until – Aug 17, 2016	€ 85.00 (save € 55)

The following names are currently available for you to register and secure, protecting your domain name from being duplicated.

Other Available Domains	Period Covered	Price
aprenderaprogramar info	2 Years	€ 45.00
aprenderaprogramar biz	2 Years	€ 45.00

Registration of the above domain names includes DNS, URL and Email Forwarding to a website and mailbox you designate.

Transfer and renew your domain name online at www.domainrenewalgroup.com 24 hours a day, 7 days a week or call our Customer Service Department at +1 905 479 2533 to transfer and renew your domain name today.

Please detach this stub and include it with your payment.

Check the appropriate boxes of the Domain Names you would like to order.

aprenderaprogramar.net				
Expiration Date	Reply Requested By	Renewal Term	Payment	(✓)
August 17, 2011	April 25, 2011	1 Year	€ 28.00	<input type="checkbox"/>
		2 Year	€ 45.00	<input type="checkbox"/>
		5 Year	€ 85.00	<input type="checkbox"/>

Available Domain Names (optional)

- aprenderaprogramar info
 - 1 Year € 28.00
 - 2 Year € 45.00
 - 5 Year € 85.00
- aprenderaprogramar biz
 - 1 Year € 28.00
 - 2 Year € 45.00
 - 5 Year € 85.00

Total Amount

--



Please print your domain name on your check.
If paying by credit card, please enter your information below:

Card Number:

Expiry: /

You must provide a valid email address to complete your renewal

Signature _____



LO QUE HAY DETRÁS DE LA CARTA

Lo que hay detrás de la carta es un intento de engaño o estafa. Sin embargo, a efectos legales posiblemente no sea constitutiva de delito, puesto que toda la información que se facilita es cierta y la oferta comercial es legítima. Sin embargo, que no sea ilegal no significa que no sea amoral.

La empresa o persona que remite estas cartas trata de que los titulares de dominio le conviertan en su agente registrador...:

- A un precio muy superior al precio de mercado
- Enviando una carta en inglés a titulares de dominios en países de habla no inglesa.
- Tratando de crear alarma sobre la posible pérdida o caducidad del dominio.

Obviamente podríamos quedarnos en plantear que esto no es más que una burda oferta comercial como las decenas que se reciben habitualmente, pero desde nuestro punto de vista no es así. El envío de una carta en un idioma que no es el natural del país inducirá a pensar a muchas personas que se trata de una institución internacional (como ICANN) que avisa de la posibilidad de pérdida del dominio. Y muchas personas por falta de conocimiento les transferirán el dominio a un precio muy superior al de mercado... ¿Negocio legítimo? Desde nuestro punto de vista intento de estafa o engaño.

Muchas personas que hemos recibido la carta la hemos tomado como una simple tomadura de pelo y la hemos tirado directamente a la basura, que es lo que se debe hacer con ella. Sin embargo, han conseguido que perdamos el tiempo en leerla (y en mi caso además han conseguido que escriba un artículo sobre ella).

¿QUÉ PUEDEN HACER LAS PERSONAS QUE HAYAN SIDO ENGAÑADAS?

Las personas que hayan sido engañadas por Domain Renewal Group es conveniente que se dirijan a las oficinas de atención al consumidor y expongan su caso para obtener asesoramiento y denunciar el engaño al que se han enfrentado. Y de cualquier manera, si no les es posible revocar el pago, cuando llegue el próximo vencimiento de su dominio, transferirlo a una empresa que resulte de confianza.

Más historias Crash en [aprenderaprogramar.com](http://www.aprenderaprogramar.com) -- > Zona Crash ó en la dirección web: http://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=12&Itemid=53